



パズリオ操作手順説明書





目次

1. ログイン	...	P3
2. ダッシュボード	...	P4
3. 出張修理オファー		
(1) オファー受信	...	P5
(2) オファー契約成立	...	P6
(3) 出張当日	...	P7
4. 予約スケジュール		
(1) 予約スケジュール一覧	...	P8
(2) 予約スケジュール詳細(未対応)	...	P9
(3) 予約スケジュール詳細(確定)	...	P10
5. QRコード読み取り		
(1) 予約QRコード	...	P11
(2) スタンプQRコード	...	P11
(3) 来店目的登録	...	P12
6. ガソリン価格	...	P13
7. 設定	...	P14



1. ログイン

A screenshot of a mobile application's login screen. At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, the time "9:41 AM", and a 100% battery icon. Below the status bar, the word "ログイン" is centered. The main content area has a light gray background and contains two white input fields. The first field is labeled "加盟店ID" and the second is labeled "パスワード". Below these fields is a prominent green button with the text "ログイン" in white.

ログイン画面になります。
配布された加盟店ID／パスワードを入力後、
[ログイン]を押し、システムにログインします。

※ログイン認証は初回起動のみになります



2. ダッシュボード



ダッシュボード画面になります。
※ダッシュボードページはページ最下部の
①のアイコンからも移動することができます。

店舗に紐づいたアプリ会員の情報が表示されます。
また、出張修理オファーが届いている場合にオファー数
が表示され、出張修理オファーページに移動できます。

【会員数】

お気に入り登録されたアプリ総会員数

【前日の登録人数】

前日に店舗でダウンロードされた会員数

【スタンプをためている人】

店舗でスタンプをためている会員の総数

【クーポン利用数】

今までに使用されたクーポンの総数



3. 出張修理オファー

9:41 AM 100%

← 出張修理オファー

返答期限	5/23 11:58
希望日時	2018/5/25 (金) 午前中
サービス	バッテリー交換
車種	トヨタ カローラ
車両型式	DBA-NZE121
出張場所	東京都港区●●●●●●●●●●
商品	INFINITEバッテリー AMS44B19L (標準仕様) 7,980円 (税込・工賃込)
	車のグレードによっては下記の商品が適合する場合があります。 INFINITEバッテリー AMS44B19R (標準仕様) 7,980円 (税込・工賃込)
辞退する	参加する

出張修理オファー詳細画面になります。

(1) オファー受信

出張修理オファーを受けた初回の画面は左画像のようになります。

オファー情報を確認し、「参加する」または「辞退する」のボタンを押してください。

【参加するを選択】

出張依頼ユーザーに参加の通知が返信されます。

【辞退するを選択】

情報が削除されます。

(辞退した通知はユーザー側には送信されません)

※返答期間内にボタンを押さなかった場合は、自動的に「期限切れ」となり、情報が削除されます



3. 出張修理オファー

契約が成立しました 山田 太郎 様

希望日時 2018/5/25 (金) 午前中

サービス バッテリー交換

車種 トヨタ カローラ

車両型式 DBA-NZE121

出張場所
東京都港区 ●●●●●●●●●●

商品

INFINITEバッテリー AMS44B19L (標準仕様)
7,980円 (税込・工賃込)

INFINITEバッテリー AMS44B19R (標準仕様)
7,980円 (税込・工賃込)

数量 1

お客様情報
山田 太郎 様 09012345678

お客様に連絡を取り、詳細な情報を決めてください。
キャンセルになった場合は、本部へ連絡してください。

確定

(2) オファー契約成立

オファー参加後に依頼ユーザーから返信があった場合の画面になります。

お客様情報が表示されますので、連絡を取り依頼情報を確認してください。

※複数商品適合している場合がありますので、連絡後適正な商品選択してください

※タイヤ交換の場合は、数量(本数)の変更が可能です

情報が決定したら、「確定」ボタンで依頼を確定してください。

※確定処理時に依頼商品の発注されますので、情報確定後は必ず「確定」ボタンを押してください



3. 出張修理オファー

9:41 AM 100%

← 出張修理オファー

契約が成立しました 山田 太郎 様

希望日時	2018/5/25 (金) 午前中
サービス	バッテリー交換
車種	トヨタ カローラ
車両型式	DBA-NZE121
出張場所	東京都港区 ●●●●●●●●●●
商品	INFINITEバッテリー AMS44B19L (標準仕様) 7,980円 (税込・工賃込)
お客様情報	山田 太郎 様 09012345678

作業が完了したら、お客様の提示するQRコードを読み取るか、「完了」をタップしてください。

完了

(3) 出張当日

出張当日は詳細情報をもとにサービスを実地してください。

サービス完了後は、出張料金を受け取り、依頼データの完了処理をしてください。

※商品代金につきましては、月末に請求いたします

依頼の完了処理には2通り方法があります。

- A. 依頼ユーザーのアプリ内の依頼詳細画面からQRコードを表示してもらい、パズリオアプリのカメラで読み込む
- B. パズリオアプリの依頼詳細画面より、「完了」ボタンを押す



4. 予約スケジュール



(1) 予約スケジュール一覧

予約スケジュール一覧画面になります。

※予約スケジュールページはページ最下部の
①のアイコンから移動することができます。

カーエイドポータルサイトから予約された情報の一覧が表示されます。

該当データ欄をタップすることで詳細画面に移動します。

【日付の絞り込み】

②をクリックするとカレンダーから予約日を絞り込むことができます

【予約情報】

予約情報は予約日時、氏名、サービスアイコン、車種、予約ステータス(③)が表示されます。

ステータスの色については以下の通りです。

赤…未対応

オレンジ…確定

緑…完了

黒…キャンセル



4. 予約スケジュール

9:41 AM 100%
← 山田 太郎 様

未対応

2018/02/26 (月) 14:00

トヨタ カローラ

バッテリー交換
新品INFINITEバッテリー 85D23L

¥16,880 (現地決済)
商品: ¥15,800 工賃: ¥1080

予約を確定する

キャンセル

(2) 予約スケジュール詳細(未対応)
予約スケジュール詳細画面になります。

情報を確認後、「予約を確定する」ボタンまたは「キャンセル」ボタンを押して、情報を確認してください。
※予約の対応が可能な場合は必ず「予約を確定する」ボタンを押して予約情報を確定してください。
商品の発注処理が行われず、商品が届かない場合があります



4. 予約スケジュール

9:41 AM 100%
山田 太郎 様

- 予約確定
- 2018/02/26 (月) 14:00
- トヨタ カローラ
- バッテリー交換
新品INFINITEバッテリー 85D23L
- ¥16,880 (現地決済)
商品: ¥15,800 工賃: ¥1080

予約を完了する

本部確認

キャンセル

(3) 予約スケジュール詳細(確定)

予約スケジュール確定後の詳細画面になります。

予約の完了またはキャンセル後に情報を確定してください。

【予約完了時】

「予約を完了する」ボタンを押して予約を完了させてください。

※サービス実地時に予約商品では対応できなかった場合は、「本部確認」ボタンを押してください。

カーエイドサポートから店舗様へご連絡させていただきます。

5. QRコード読み取り



QRコード読み取り画面になります。
※QRコード読み取りページはページ最下部の
①のアイコンから移動することができます。

ユーザーから提示されたQRコードを読み取る機能です。
ユーザーから提示されるQRコードの種類は複数あります。

(1) 予約QRコード(通常予約・出張予約)
予約QRコードを読み取ることで予約情報が完了になります。
※予約の完了は各々の予約詳細画面より手動で完了も可能です

(2) スタンプQRコード
ユーザーアプリでためられたスタンプのQRコードを読み取ることで、スタンプの引換処理が完了します。



5. QRコード読み取り

9:41 AM 100%

会員番号：123456789

来店目的

給油

バッテリー交換

オイル交換

タイヤ交換

洗車

車検

コーティング

その他

保存

(3) 来店目的登録

来店ユーザーの会員証(QRコード)を読み込むことで、来店目的の登録をすることができます。

ユーザーアプリでお気に入り登録されていない店舗は、自動的にお気に入り登録されます。

来店目的を登録することで、さまざまな機能が有効になります。

1. スタンプ機能

2. お気に入り会員に対して、push通知(実装予定)

3. 次回のサービス時期を計算し、ユーザーアプリに自動で通知(実装予定)

※ユーザーアプリから店舗QRコードを読み取ることで同様に処理されます。(来店目的は自動的に給油に設定)



6. ガソリン価格



ガソリン価格の設定画面になります。
※QRコード読み取りページはページ最下部の①のアイコンから移動することができます。

店舗のガソリン価格をリアルタイムで更新することができます。

ガソリン価格を更新すると、

1. ユーザーアプリのお気に入り店舗画面
2. カーエイドサイト店舗一覧・詳細
に表示されます。



アプリの設定画面になります。

※設定ページはページ最下部の①のアイコンから移動することができます。

設定画面に表示される項目は以下の通りです。

1. 店舗QRコード

ユーザーアプリで店舗QRコードを読み取ると、お気に入り店舗に追加され、ユーザーアプリのスタンプがたまりま

2. ログアウトリンク

パズリオアプリからログアウトします。

3. アプリのバージョン

パズリオアプリのバージョン情報が表示されます。

4. 運営会社情報

パズリオアプリの運営会社情報が表示されます。